

Schumacher

DIENSTLEISTUNGSGRUPPE

Lattemann & Geiger Dienstleistungsgruppe



SCHUMACHER PRAXISBEISPIELE



GRÜNFLÄCHENPFLEGE IN LUDWIGSHAFEN BEI BASF

DIE SCHUMACHER GRUPPE BIETET BUNDESWEIT EFFIZIENTES GRÜNFLÄCHEN- MANAGEMENT – ERFAHRUNG AUS 50 JAHREN UNTERNEHMENSGESCHICHTE

Schumacher – die Grünmacher: Mit seinem Servicekreislauf bietet das Unternehmen seinen Kunden ein revisions-sicheres, digitales und transparentes Dienstleistungsmodell. Mehr als 300 Mitarbeiter betreuen bundesweit über 15 Millionen Quadratmeter Grünfläche. Dabei ist die „Gala-Bau G. Schumacher GmbH“ für zahlreiche Wohnbaugesellschaften, Industriebetriebe und öffentliche Auftraggeber im Einsatz. Großer Wert wird auf Kundennähe und Servicequalität gelegt. „Die Kunden schätzen unser effizientes und transparentes Grünflächen-Management durch ein elektronisches Aufmaß des Bestandes, Pflegekostenanalyse, elektronisches Baum- und Spielplatzkataster und elek-

tronisches Rapportwesen“, beschreibt Geschäftsführer Guido Schumacher die Leistungen eines Dienstleisterprofis, der Erfahrungswerte aus über 50 Jahren Unternehmensgeschichte mitbringt. Neben dem Stammsitz in Traben-Trarbach ist die Schumacher-Gruppe auch an den Standorten Berlin, Bremen, Delmenhorst, Frankfurt, Greifswald, Dortmund, Göttingen, Hamburg, Lüneburg und München sowie an 15 weiteren Stützpunkten im gesamten Bundesgebiet präsent. Nicht zu vergessen Ludwigshafen. Allein an diesem Standort erwirtschaften die 30 Mitarbeiter ein Umsatzvolumen von 1,5 bis 1,8 Millionen Euro. Großkunden sind dort BASF, die BASF-Wohnungsbautochter Luwo-

ge und die Stadt Frankenthal. Zu den Leistungen bei der BASF zählen Grünflächenpflege, Gehwegreinigung, Winterdienst und Landschaftsbauarbeiten. „Hier können wir Einzelprojekte bis 400.000 Quadratmeter im Bereich des Landschaftsbaues realisieren“, verdeutlicht Guido Schumacher.

Modernes Equipment

Schumacher hat langjährige Erfahrung mit der Garten- und Landschaftspflege im privaten und öffentlichen Raum. „Gut gestaltete Außenanlagen sind ein besonders positiver Imagerträger einer Immobilie“, sagt der Chef. „Mit unserem modernen Equipment sind wir bestens gerüstet, um diese Vegetationsflächen



zu pflegen und optisch in Schuss zu halten.“ Zudem kann die Schumacher Dienstleistungsgruppe weitere Dienstleistungen aus den Bereichen Gebäudeservice und Facility Management anbieten. „Wir bieten maßgeschneiderte und individuelle Lösungen für unsere Auftraggeber“, so Schumacher.

Maximale Sicherheit

Mit dem Baumkataster werden Baumbestände regelmäßig dokumentiert und nach EU-Norm gesichert. Alle relevanten Daten werden elektronisch erfasst und verwaltet. Hierfür wird der Zustand des untersuchten Baumes beurteilt und mit Datum und Zeitpunkt erfasst. Aus den erhaltenen Daten leiten sich die Maßnahmen zur Verkehrsicherung ab. „Auch im Bereich Spielplätze garantieren wir

maximale Sicherheit durch Erfassung und regelmäßiger Kontrolle aller Daten“, so Schumacher. Allein für die Sicherheitsleistungen halte man drei Baumkontrolleure, vier Spielplatzkontrolleure und einen Vermessungsingenieur vor. Effizient organisiert wird auch das Freiflächenmanagement. Zur Sicherung der Kundenbudgets und zur Dokumentation der Flächen greift der Dienstleisterprofi auf das digitale Aufmaß zurück.

Ständige Kostentransparenz

„Der aktuelle Pflegestatus ist für unsere Kunden jederzeit tagesaktuell online abrufbar“, nennt der Geschäftsführer einen besonderen Service. So bietet sich eine ständige Kostentransparenz. Nicht zuletzt ist der Nachweis erbrachter Leistungen eine rechtssichere Dokumentation bei Unfällen oder Schäden. Mit ihrem modernen Fuhrpark sind die Schumacher-Mitarbeiter auf dem aktuellsten Stand der Technik. Reparaturen an den Maschinen werden direkt vor Ort durchgeführt. „Somit“, versichert Guido Schumacher, „sind wir auch bei einem Maschinenausfall schnell wieder startklar.“



DIE NEUE SCHUMACHER-APP FÜR LÜCKENLOSE DOKUMENTATION

DOKUMENTATION DER ERBRACHTEN LEISTUNGEN IN ECHTZEIT ABRUFBAR

„Dienstleistungsunternehmen sind immer mehr gefordert, ihre Kunden mit innovativen Bewirtschaftungskonzepten von Aufwendungen und Prozesskosten zu entlasten“, davon ist Guido Schumacher, Geschäftsführer der Schumacher Dienstleistungsgruppe überzeugt. Ob es sich um Facility Management, Grünpflege, Winterdienste, Verkehrssicherheit, Hausmeisterdienste, Reinigung oder Instandhaltung handelt – von Bedeutung sind optimierte Abläufe und revisions-sichere Daten.

Modernes Equipment, maximale Sicherheit

Schumacher hat langjährige Erfahrung im privaten und öffentlichen Raum und

ist für zahlreiche Wohnungsbaugesellschaften, Industriebetriebe und öffentliche Auftraggeber im Einsatz. Großkunden mit bis zu 400.000 m² Freifläche nehmen zum Beispiel Leistungen in den Bereichen Grünflächenpflege, Gehwegreinigung, Winterdienst oder Landschaftsbau in Anspruch. „Die Kunden schätzen unser effizientes und transparentes Flächenmanagement durch ein elektronisches Aufmaß des Bestandes, Pflegekostenanalysen, elektronische Baum- und Spielplatzkataster und ein elektronisches Rapportwesen“, beschreibt Guido Schumacher die Leistungen eines Profis. Mit dem Baumkataster werden Baumbestände regelmäßig nach EU-Norm kontrolliert und gesichert. Alle

relevanten Daten werden elektronisch erfasst und verwaltet. Hierfür wird der Zustand des untersuchten Baums beurteilt und der genaue Zeitpunkt festgehalten. Aus den erhaltenen Daten leiten sich die Maßnahmen zur Verkehrssicherheit ab. Auch im Bereich Spielplätze garantiert der Dienstleister maximale Sicherheit durch Erfassung und regelmäßige Kontrolle aller Daten. Nicht zuletzt ist der Nachweis erbrachter Leistungen eine rechtssichere Dokumentation bei Unfällen oder Schäden. Zur Sicherung des Kundenbudgets und zur Dokumentation greift der Dienstleistungsprofi auf das digitale Aufmaß zurück. So ist der aktuelle Pflegestatus für Kunden jederzeit tagesaktuell online



Schumacher

DIENSTLEISTUNGSGRUPPE

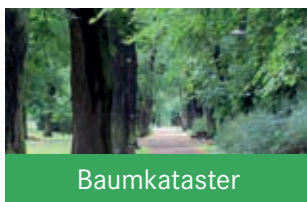
Lattemann & Geiger Dienstleistungsgruppe



Digitales Aufmaß



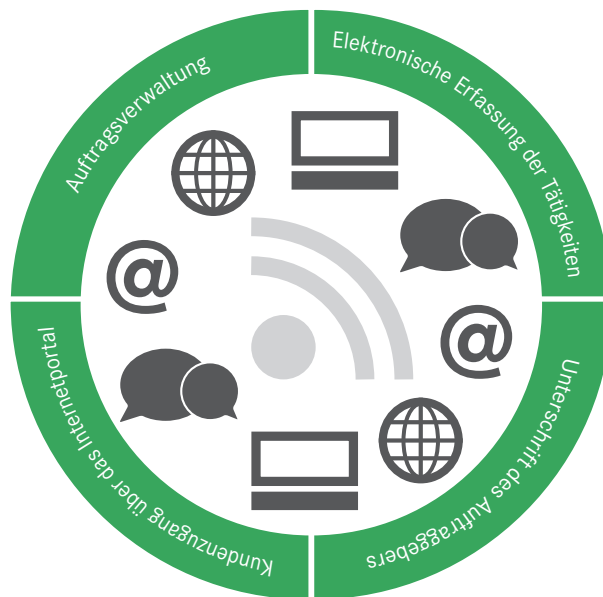
Qualitätsmanagement



Baumkataster



Spielplätze



Reinigung



Gebäudemanagement



Pflege



Winterdienst

abrufbar und bietet ständige Kostentransparenz.

Mobile Lösungen für sichere Dokumentation und schnelle Reaktion

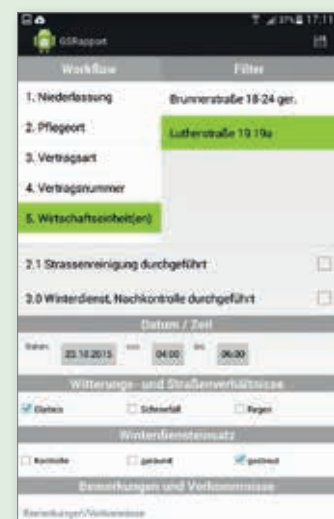
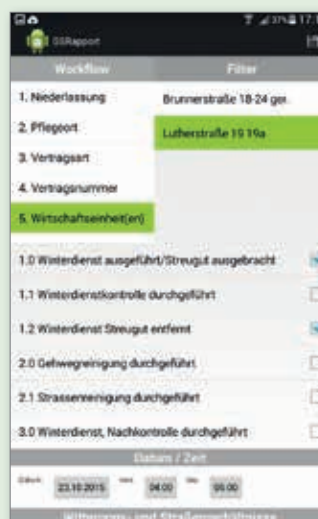
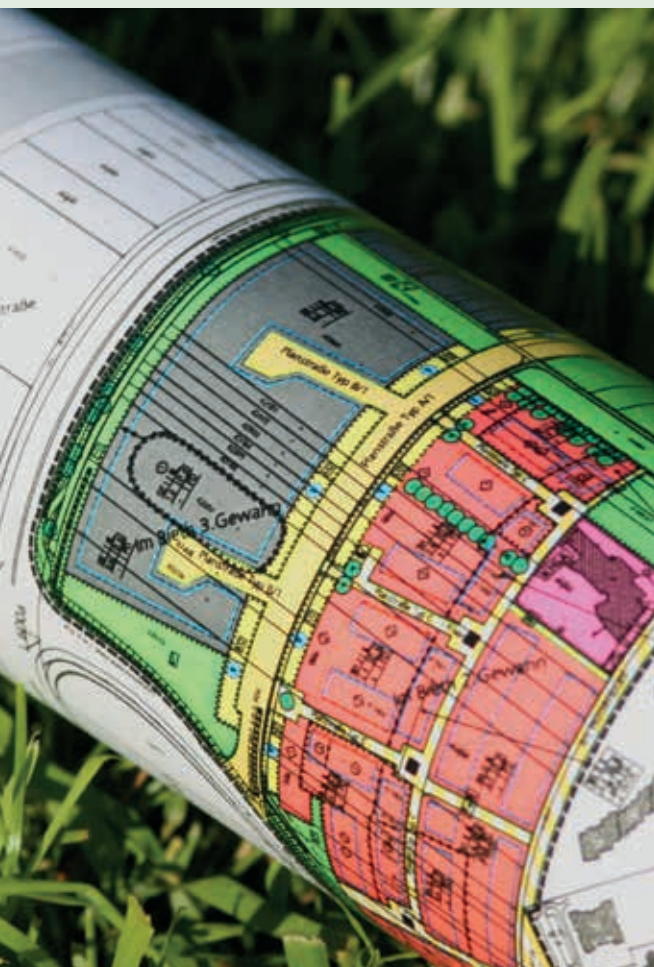
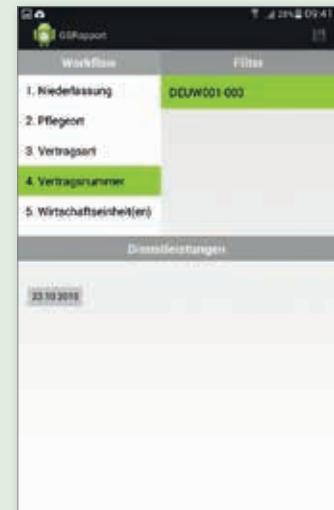
Basis für die Schumacher-Service-App ist die Erfassung der kundenrelevanten Daten in der Pflegedatenbank. Hier werden alle notwendigen

Leistungsbestandteile wie beispielsweise Pläne, Flächen / Aufmaß, Leistungen und Turnusse erfasst, die anschließend die Stammdaten des Kunden ergänzen.

Über ein Tablet können nun Mitarbeiter die einzelnen Aufträge abrufen, disponieren und bei der Durchführung vor Ort ebenfalls auf die vertraglich vereinbar-

ten Leistungsdaten zurückgreifen. Nach Abschluss der Arbeiten, muss der Vorgang in der Schumacher-App durch den Kunden per Unterschrift bestätigt werden. Die Dokumentation des Arbeitsberichtes ist in Echtzeit auch im Kundenportal abrufbar.

DIE NEUE SCHUMACHER-APP – DOKUMENTATION IM ÜBERBLICK



Reporting in Echtzeit und Online abrufbar

Neben dem Arbeitsbericht, der ebenfalls zur lückenlosen Dokumentation auch im Sinne der Betriebskostenabrechnung dient, können weitere Auswertungsfunktionen im Kundenportal zur Verfügung gestellt werden. Qualitätsberichte und Statistiken können nach Kundenwunsch angepasst werden. Ebenso verfügt das Kundenportal über eine integrierte E-Mail-Funktion um Reklamationen oder Sonderaufträge zu dokumentieren und ohne Medienbrüche elektronisch abbilden zu können.

Ab in den Süden

Die neuen Entwicklungen sollen auch ein wichtiger Baustein der weiteren re-

„Die Kunden schätzen unser effizientes und transparentes Flächenmanagement.“

Guido Schumacher,
Geschäftsführer

gionalen Expansion des Unternehmens sein. Aktuell wird der erste Standort in Baden-Württemberg eröffnet – ein weiterer Standort in Bayern soll 2016 folgen. „Das war unser Ziel – die Kompetenz von Schumacher als Teil der Lattemann & Geiger Dienstleistungsgruppe auch in den Süden zu bringen“, ergänzt Thomas Braun, der als Geschäftsführer der



Lattemann & Geiger Dienstleistungsgruppe auch für das Tochterunternehmen in Traben-Trarbach zuständig ist.

ZAHLEN & FAKTEN SCHUMACHER DIENSTLEISTUNGSGRUPPE

300 Mitarbeiter betreuen bundesweit ca. 35 Mio. m² Grünpflegeflächen.

Schwerpunkt:

Grünpflege, Hausmeisterdienste, Treppenhausreinigung, Winterdienst, Außenanlagenpflege

Branchen:

Wohnungswirtschaft, Industrie-Areale, Flughäfen, Militär-Areale, Gewerbeimmobilien

Regionale Schwerpunkte:

Hamburg, Berlin, Schleswig-Holstein, Niedersachsen, Bremen, Rheinland-Pfalz, Nordrhein-Westfalen, Mecklenburg-Vorpommern, Sachsen, Thüringen

Schumacher

DIENSTLEISTUNGSGRUPPE

Lattemann & Geiger Dienstleistungsgruppe

G. Schumacher GmbH | Zum Hafen 22 | 56841 Traben-Trarbach
Telefon 06541.8379-0 | Telefax 06541.8379-99 | info@gs-betriebe.de | www.gs-betriebe.de